

Outubro de 2025

Título:	Política de Governança Corporativa
Número de referência:	016
Número de versão:	V02
Data da aprovação:	10/10/2025
Data da próxima revisão:	10/10/2026
Área responsável:	Diretoria Executiva de de Governança
Áreas Impactadas:	Diretoria Executiva de Governança, Executiva de Tecnologia e Diretoria Executiva de Infra e Segurança da Informação
Aprovador:	Diretora Presidente
Normativos externas e documentos relacionados:	Resolução BCB nº 4.595/2017 Resolução CMN nº 4.893/2021 Resolução BCB nº 334/2023 Código Brasileiro de Governança Corporativa
Normas internas relacionadas:	Código de Ética e Conduta; Política de Gestão de Riscos; Política de Compliance; Política de Segurança da Informação.

REVISÃO		ÁREA RESPONSÁVEL	APROVADOR	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
Versão	Data			
01	17/09/2024	Diretoria Executiva de de Governança	CEO	Implementação
02	27/12/2024	Diretoria Executiva de de	Diretora Presidente	Assinatura da Diretora Presidente

		Governança		
03	10/10/2025	Diretoria Executiva de de Governança	Diretora Presidente	Atualização

Sumário

1. Objetivo	4
2. Princípios de Governança	4
3. Estrutura de Governança	4
4. Governança de Riscos.....	4
5. Conformidade e Ética.....	5
6. Comunicação e Transparência com Stakeholders.....	5
7. Responsabilidade Social e Sustentabilidade	5
8. Revisão e Atualização.....	5
9. Conclusão	5

1. Objetivo

A Política de Governança Corporativa da Valloo estabelece diretrizes para garantir a integridade, transparência e sustentabilidade da organização, promovendo uma cultura de compliance e alinhamento aos princípios éticos.

Esta política visa proteger os interesses de todas as partes interessadas (stakeholders), como colaboradores, clientes, acionistas, reguladores e a sociedade em geral, através de práticas de governança eficazes.

2. Princípios de Governança

Os princípios que regem a Governança Corporativa da Valloo são:

- **Transparência:** A Valloo se compromete a disponibilizar informações completas, precisas e acessíveis a todas as partes interessadas.
- **Equidade:** Tratamento justo e equitativo de todos os stakeholders.
- **Prestação de Contas:** A Valloo adota uma postura proativa de responsabilidade, onde os Diretores e alta administração assumem a responsabilidade pelos resultados e pela governança.
- **Compliance:** Garante a conformidade com as legislações aplicáveis e a manutenção de padrões éticos em todas as operações.

3. Estrutura de Governança

A Valloo adota uma estrutura de governança que inclui:

- **Diretoria Executiva:** Responsável pela implementação das estratégias definidas pela diretoria colegiada, garantindo a execução eficiente das operações e o cumprimento da política de governança. Composta por uma Diretora Presidente e 6 (seis diretorias), Diretoria Executiva Governança, Diretoria Executiva Negócios, Diretoria Executiva Tecnologia, Diretoria Executiva de Infra e Segurança da Informação, Diretoria Executiva de Gestão, Diretoria Executiva Comercial e Diretoria Executiva Relacionamento, formando a Diretoria colegiada.
- **Diretoria de Área;** As Diretorias de área são responsáveis por assuntos inerentes a sua competência e estão subordinados a um diretor executivo.
- **Comitê de Gestão:** Especializado, na área de governança, para a discussão de temas relativos a todas as áreas relativo aos processos, ferramentas utilizadas, questões voltadas a relação com as pessoas, assim como para tratamento das adequações da Valloo às determinações mandatórias.

4. Governança de Riscos

A gestão de riscos da Valloo está integrada ao processo de governança e visa

identificar, monitorar e mitigar riscos que possam impactar o negócio. A Valloo adota uma abordagem preventiva em relação à gestão de riscos, englobando riscos financeiros, operacionais, regulatórios e reputacionais.

5. Conformidade e Ética

A Valloo se compromete a operar dentro dos padrões de ética e integridade. A cultura de compliance é promovida em todos os níveis da organização, garantindo o cumprimento das leis, normas e regulamentos aplicáveis ao setor de meios de pagamento. Para isso, são implementadas as seguintes práticas:

- **Código de Ética e Conduta:** Documento que orienta a conduta esperada de todos os colaboradores e parceiros de negócios.
- **Canal de Denúncias:** Ferramenta segura e confidencial para que stakeholders relatem violações éticas ou de conformidade.

6. Comunicação e transparência com Stakeholders

A Valloo busca uma comunicação aberta e transparente com seus stakeholders, garantindo acesso a informações relevantes sobre a gestão da Valloo e sua governança. As divulgações seguem os padrões regulatórios, além de manter atualizadas suas práticas de comunicação interna e externa.

7. Responsabilidade social e sustentabilidade

A Valloo está comprometida com o desenvolvimento sustentável e com práticas de responsabilidade social corporativa. O compromisso com o meio ambiente, inclusão social e diversidade é uma prioridade para governança.

8. Revisão e atualização

Esta Política de Governança Corporativa será revisada anualmente ou sempre que necessário, garantindo que permaneça atualizada e alinhada às melhores práticas do mercado e às exigências regulatórias.

9. Conclusão

A Política de Governança Corporativa da Valloo é um pilar essencial para assegurar uma gestão ética, transparente e eficaz, fortalecendo a confiança de todos os stakeholders e a sustentabilidade a longo prazo. Por meio de uma estrutura robusta, princípios sólidos e comprometimento com a conformidade, a Valloo alinha suas operações aos padrões de governança.

A constante revisão desta política garante sua adaptação às mudanças de mercado e às melhores práticas, reforçando o compromisso da Valloo com a inovação e a integridade no setor de meios de pagamento.