

Outubro de 2025

|   |  |
|---|--|
| <b>Título:</b>  | Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática   |
| <b>Número de referência:</b>                          | 019  |
| <b>Número de versão:</b>                              | V03  |
| <b>Data da aprovação:</b>                             | 31/10/2025   |
| <b>Data da próxima revisão:</b>                       | 31/10/2026   |
| <b>Área responsável:</b>                              | Diretoria Executiva de Governança  |
| <b>Áreas Impactadas:</b>                              | Diretoria Executiva Comercial, Diretoria Executiva de Tecnologia, Diretoria Executiva de Infraestrutura e Segurança, Diretoria Executiva de Relacionamento, Diretoria Executiva de Novos Negócios e Diretoria Executiva de Gestão. |
| <b>Aprovador:</b>                                     | Diretora Presidente  |
| <b>Normativos externos e documentos relacionados:</b> | Resolução BCB nº 331/2023 e Resolução CMN nº 4945/2021   |
| <b>Normas internas relacionadas:</b>                  | Código de Ética e Conduta, Política de Compliance e Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.   |

| REVISÃO |            | ÁREA RESPONSÁVEL                     | APROVADOR           | DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO            |
|---------|------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Versão  | Data       |                                      |                     |                                   |
| 01      | 26/09/2024 | GRC                                  | CEO                 | Implementação                     |
| 02      | 27/12/2024 | GRC                                  | Diretora Presidente | Assinatura da Diretora Presidente |
| 03      | 31/10/2025 | Diretoria Executiva de de Governança | Diretora Presidente | Atualização                       |

## Sumário

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. Objetivo .....                  | 2 |
| 2. Princípios Fundamentais .....   | 3 |
| 3. Diretrizes de Atuação .....     | 3 |
| 3.1 Social .....                   | 3 |
| 3.2 Ambiental.....                 | 3 |
| 3.3 Climática.....                 | 4 |
| 4. Papéis e Responsabilidades..... | 4 |
| 5. Aplicação e Público-Alvo .....  | 4 |
| 6. Disposições Finais.....         | 5 |

### 1. Objetivo

Esta política tem como objetivo formalizar o comprometimento da Valloo com a

sustentabilidade, ética e responsabilidade nas suas atividades e operações. A Valloo adota práticas que visam contribuir para o desenvolvimento social, proteção ambiental e mitigação dos impactos climáticos, alinhadas às melhores práticas do setor de tecnologia, meios de pagamento e regulamentações vigentes.

## 2. Princípios Fundamentais

A política se baseia nos seguintes princípios:

- **Ética e Transparência:** Compromisso com a comunicação clara, acessível e transparente com todas as partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade.
- **Sustentabilidade Ambiental:** Uso eficiente de recursos naturais, incentivo à redução de resíduos e mitigação de impactos ambientais em suas operações.
- **Responsabilidade Climática:** Adoção de medidas para reduzir a pegada de carbono da organização, como o incentivo à economia de baixo carbono e a promoção de soluções para a mitigação das mudanças climáticas.
- **Diversidade e Inclusão:** Valorização da diversidade no ambiente de trabalho e combate a qualquer tipo de discriminação de raça, gênero, orientação sexual, religião ou condição social.
- **Compromisso Social:** Promoção do bem-estar dos colaboradores, clientes e comunidades locais por meio de ações que incentivam a inclusão social e a melhoria das condições de vida.

## 3. Diretrizes de Atuação

### 3.1 Social

- **Valorização dos Colaboradores:** Garantir condições dignas de trabalho, respeitando as legislações trabalhistas e promovendo o desenvolvimento profissional.
- **Diversidade e Inclusão:** Promover um ambiente de trabalho inclusivo e garantir a igualdade de oportunidades, combatendo práticas discriminatórias.
- **Investimento Social:** Apoiar iniciativas de educação, capacitação e inclusão social que gerem impacto positivo nas comunidades onde a Valloo atua.

### 3.2 Ambiental

- **Valorização dos Colaboradores:** Garantir condições dignas de trabalho, respeitando as legislações trabalhistas e promovendo o desenvolvimento

profissional.

- **Gestão de Resíduos:** Promover a reciclagem e a redução de resíduos gerados, além de conscientizar os colaboradores sobre a importância da gestão adequada de materiais.
- **Conservação de Recursos Naturais:** Adotar medidas para minimizar o uso de água e matérias-primas, bem como incentivar a reutilização e a preservação dos recursos naturais.

### 3.3 Climática

- **Redução de Emissões:** Comprometa-se com a redução de gases de efeito estufa nas operações e preferência de contratação a fornecedores e parceiros que adotarem práticas semelhantes.
- **Mitigação dos Impactos Climáticos:** Desenvolver estratégias para minimizar os impactos das mudanças climáticas nas operações e nos clientes, promovendo soluções inovadoras e sustentáveis.

## 4. Papéis e Responsabilidades

- **Diretora Presidente:** Responsável pela aprovação da política.
- **Diretoria Executiva de Governança:** Responsável por monitorar a implementação da política e garantir que todas as áreas da Valloo estejam em conformidade com as diretrizes de responsabilidade social, ambiental e climática.
- **Colaboradores:** Devem agir de acordo com os princípios desta política, promovendo práticas sustentáveis e contribuindo para um ambiente de trabalho inclusivo e ético.
- **Treinamento e Conscientização:**  
A Valloo promoverá treinamentos periódicos obrigatórios a todos os colaboradores sobre os princípios desta Política, abordando temas como sustentabilidade, ética, diversidade, inclusão social e gestão climática. O objetivo é fortalecer a cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e garantir o alinhamento de condutas com os valores da Valloo.

## 5. Aplicação e Público-Alvo

Esta política se aplica a todos os colaboradores da Valloo, parceiros, fornecedores e partes interessadas. A organização busca, através de seus valores, promover a conscientização e a educação sobre práticas responsáveis para todos os públicos com os quais interage.

## 6. 6. Indicadores e Monitoramento

A Valloo adotará indicadores compatíveis com sua realidade como fintech, para mensurar os impactos sociais, ambientais e climáticos de suas atividades. Esses indicadores serão progressivamente aprimorados à medida que a política for amadurecendo.

Inicialmente, os dados serão coletados com base em registros internos simples, autodeclarações e acompanhamentos de fácil implementação, permitindo um monitoramento acessível e eficaz. As áreas responsáveis poderão ajustar os indicadores conforme o desenvolvimento das ações e projetos vinculados a esta política.

## 7. Disposições Finais

Esta política reflete o compromisso da Valloo em atuar de forma responsável, ética e sustentável, alinhada às melhores práticas e regulamentações. Essa política não só reforça a importância de integrar questões sociais, ambientais e climáticas às atividades diárias da organização, mas também reconhece o papel que a Valloo tem na promoção de um desenvolvimento sustentável, respeitando a dignidade humana, preservando o meio ambiente e contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

Através dessa política, a Valloo consolida sua visão de contribuir ativamente para um mundo mais justo, inclusivo e ambientalmente responsável, assegurando que suas operações estejam sempre em harmonia com os princípios de sustentabilidade e respeito social, criando um legado positivo para as futuras gerações.

O descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta política poderá resultar na aplicação de sanções disciplinares internas, previstas em Código de Conduta e demais normativos da Valloo, além de eventual responsabilização contratual de parceiros e fornecedores.

## Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática.pdf

Documento número #cbcda93f-dfb9-47e7-902c-e107f8446765

Hash do documento original (SHA256): 7cd31b30fc82f7e261363a91c5b6fc8d460fa9a670929ece63aca63e6ad85278

### Assinaturas

✓ **Raquel A. de Campos Falsetti**  
CPF: 195.290.208-80  
Assinou em 31 out 2025 às 14:43:05

✓ **Marcela Duarte**  
CPF: 611.632.281-68  
Assinou em 05 nov 2025 às 14:32:47

✓ **Bruno Pisciotta**  
CPF: 872.803.701-44  
Assinou em 31 out 2025 às 14:46:46

✓ **Luiz Watanabe**  
CPF: 013.193.988-20  
Assinou em 31 out 2025 às 15:18:03

✓ **FELLIPE FIRMINO TORRES**  
Assinou em 31 out 2025 às 15:24:57

✓ **Maria Portela**  
CPF: 012.337.991-18  
Assinou em 31 out 2025 às 16:41:29

✓ **Luiza Araujo Chaves**  
Assinou em 06 nov 2025 às 10:41:13

### Log

31 out 2025, 14:40:39      Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae criou este documento número cbcda93f-dfb9-47e7-902c-e107f8446765. Data limite para assinatura do documento: 30 de novembro de 2025 (14:40). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: raquel.falsetti@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Raquel A. de Campos Falsetti e CPF 195.290.208-80.</p> |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: luiza@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiza Araujo Chaves.</p>  |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: maria.portela@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Maria Portela.</p>                                       |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: feliipe.torres@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo FELLIPE FIRMINO TORRES.</p>                                  |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: marcela.duarte@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Marcela Duarte.</p>                                     |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: bruno.pisciotta@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Pisciotta.</p>                                   |
| 31 out 2025, 14:43:04 | <p>Operador com email raquel.falsetti@valloo.com.br na Conta 14af7250-334e-483b-ac2e-afd001df00ae adicionou à Lista de Assinatura: luiz.watanabe@valloo.com.br para assinar, via E-mail.</p> <p>Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Luiz Watanabe.</p>                                       |
| 31 out 2025, 14:43:05 | <p>Raquel A. de Campos Falsetti assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail raquel.falsetti@valloo.com.br. CPF informado: 195.290.208-80. IP: 177.207.235.157. Componente de assinatura versão 1.1334.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a>.</p>   |
| 31 out 2025, 14:46:46 | <p>Bruno Pisciotta assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.pisciotta@valloo.com.br. CPF informado: 872.803.701-44. IP: 177.207.235.157. Componente de assinatura versão 1.1334.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a>.</p>  |

|                       |  |
|-----------------------|--|
| 31 out 2025, 15:18:03 | Luiz Watanabe assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail luiz.watanabe@valloo.com.br. CPF informado: 013.193.988-20. IP: 177.62.41.10. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.60684413094677 e longitude -46.73576908894645. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.1334.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> . |
| 31 out 2025, 15:24:57 | FELLIPE FIRMINO TORRES assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail fellipe.torres@valloo.com.br. IP: 177.207.235.157. Componente de assinatura versão 1.1334.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .  |
| 31 out 2025, 16:41:29 | Maria Portela assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail maria.portela@valloo.com.br. CPF informado: 012.337.991-18. IP: 177.207.235.157. Componente de assinatura versão 1.1334.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .   |
| 05 nov 2025, 14:32:47 | Marcela Duarte assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail marcela.duarte@valloo.com.br. CPF informado: 611.632.281-68. IP: 177.207.235.157. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -15.8400512 e longitude -47.8511104. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.1339.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .          |
| 06 nov 2025, 10:41:13 | Luiza Araujo Chaves assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail luiza@valloo.com.br. IP: 187.89.218.12. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -15.80452874700266 e longitude -47.88720220730201. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.1340.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .                                 |
| 06 nov 2025, 10:41:14 | Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número cbcda93f-dfb9-47e7-902c-e107f8446765.  |



## Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº cbcda93f-dfb9-47e7-902c-e107f8446765, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).