

Outubro de 2025

Título	Política de Privacidade
Número de referência	004
Número de versão	0
Status	Aprovada
Aprovador	Diretora Presidente
Data da aprovação	22/10/2025
Data da próxima revisão	22/10/2026
Área responsável	Diretoria Executiva de Infraestrutura e Segurança
Normas externas edocumentos relacionados	Marco Civil da Internet, Lei 12.965/2014 e LGPD13.709/2018
Normas internas relacionadas	Políticas de PLD/FT e Segurança Cibernética

REVISÃO		ÁREA RESPONSÁVEL	APROVADOR	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
Versão	DATA			
01	04/12/2020	Área de Riscos	CEO e VP	Implementação
02	25/02/2022	Área de Riscos	CEO	Revisão periódica
03	01/02/2023	Área de Riscos	CEO	Atualização da razão social
04	27/12/2024	Diretoria Executiva de Governança	Diretora Presidente	Assinatura da Diretora Presidente
05	28/01/2025	Diretoria Executiva de Tecnologia	Diretora Presidente	Revisão periódica
06	22/10/2025	Diretoria Executiva de Infraestrutura e Segurança	Diretora Presidente	Atualização

Sumário

1. Introdução	3
2. Sobre a coleta e uso dos dados.....	3
2.1 Tratamento de dados sensíveis.....	3
3. Sobre o acesso aos dados dos usuários	4
4. Da exclusão dos dados	4
5. Os Cookies e web beacons	4
6. Ligações a sites de terceiros	4
7. Tempo de manutenção das informações	4
8. Da transferência internacional de dados.....	5

1. Introdução

Ao utilizar os serviços, acessar os sites e aplicativos de nosso conglomerado, o usuário declara ter feito leitura completa desta Política de Privacidade, concorda integralmente com a coleta, registro, armazenamento, uso, tratamento, enriquecimento e eliminação dos dados obtidos e autoriza sua utilização para os fins aqui especificados.

2. Sobre a coleta e uso dos dados

Os dados pessoais coletados dos usuários serão usados e processados de forma automatizada pelos nossos sistemas e as Informações coletadas são mantidas em sigilo, nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente. As informações serão compartilhadas apenas com as empresas parceiras da Valloo S.A (Valloo Tecnologia, Valloo Benefícios, Valloo Digital e Valloo Instituição de Pagamento) que assinarem o termo de confidencialidade da parceria ou por força de lei ou determinação de autoridade competente, podendo ser corrigidas ou atualizadas por meio dos nossos Canais de Atendimento. As informações pessoais recolhidas incluem nome, cadastro de pessoa Física ou Jurídica (CPF ou CNPJ), data de nascimento ou constituição, e-mail, número de telefone, endereço, dados bancários e outros.

Esses dados também serão usados em eventuais estudos e relatórios de comportamento dos hábitos de consumo e atividades dos participantes dentro das plataformas da Valloo, sendo que, nesses casos, tais dados terão as informações pessoais dos usuários deletadas, não se configurando mais um dado pessoal, e sim um mero conjunto de dados anônimos para fins de estudo e pesquisa.

A Valloo por meio das informações coletadas no seu cadastro, poderá entrar em contato por meio de chamadas telefônicas, e-mail, SMS, mala-direta, aplicativos e outros meios de comunicação disponíveis mediante aceitação no ato do cadastramento do cliente ou usuário. Todas as informações pessoais relativas aos clientes e beneficiários da Valloo serão tratadas em concordância com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD nº. 13.709, de 14.08.2018.

O tratamento de dados pessoais realizado pela Valloo tem como base legal o disposto no art. 7º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), em especial o consentimento do titular, obtido de forma livre, informada e inequívoca no momento do cadastro, bem como a execução de contrato ou de procedimentos preliminares à sua celebração.

2.1 Tratamento de dados sensíveis

Durante o processo de cadastro e verificação de identidade (onboarding) nas plataformas digitais da Valloo, poderão ser coletados dados biométricos faciais, por meio de tecnologia de prova de vida (Face Liveness) ou solução equivalente, com a finalidade exclusiva de verificar a identidade do usuário, prevenir fraudes e garantir maior segurança nas transações.

O tratamento desses dados ocorre com fundamento no art. 11, inciso II, alínea “a”, da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), mediante consentimento específico, destacado e informado do titular, colhido de forma clara no momento do cadastro.

A Valloo se compromete a adotar todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a confidencialidade, integridade e segurança desses dados sensíveis, assegurando que sua utilização se restrinja à finalidade aqui descrita e que estejam protegidos contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer forma de tratamento ilícito.

A coleta de dados biométricos será conduzida por meio de prestadores especializados e homologados, que atuam como operadores sob contrato com cláusulas de segurança e confidencialidade, sendo a Valloo responsável pela supervisão do tratamento conforme determina a legislação.

3. Sobre o acesso aos dados dos usuários

O acesso aos dados dos usuários é restrito aos funcionários da Valloo . Fornecemos aos parceiros dados gerais de uso das nossas plataformas, ou seja, de cadastro e atividades possibilitando, por meio de nossos sistemas, que realizemos campanhas individualizadas com base no comportamento dos usuários sem, contudo, possibilitar ao parceiro o acesso ao comportamento individualizado de um usuário diretamente na plataforma.

Nenhuma informação pessoal dos usuários e clientes poderá ser divulgada publicamente. A única exceção está em casos de estudo de mercado, em que essas informações serão anonimizadas, não se configurando mais um dado pessoal relevante, sem jamais citar ou vincular marcas sem autorização prévia.

A Valloo também se compromete a não vender, alugar ou repassar informações da base de usuário de clientes para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente, comprometendo-se a Valloo a restringir eventual exposição apenas ao que lhe for solicitado em juízo.

4. Da exclusão dos dados

Os dados pessoais poderão ser excluídos, mediante requerimento, conforme orientações disponibilizadas em cada canal de comunicação. O cliente ou usuário poderá optar por não receber nossas comunicações via e-mail, SMS ou outro canal que esteja sendo utilizado para este fim. Para isso, oferecemos a opção de cancelar a assinatura ou excluir o seu nome da nossa base de dados com base na LGPD.

Para exercer o seu direito a objeção, basta enviar solicitação por e-mail, para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados.

5. Os Cookies e web beacons

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. Isto poderá incluir um simples “pop up”, ou uma ligação em vários serviços que providenciamos, tais como e-mails marketing. O cliente ou usuário detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o nosso website, ou outros websites e poderá afetar ou não permitir que faça logins em programas ou sites de outras redes.

6. Ligações a sites de terceiros

Esta política de privacidade não é aplicada a sites de terceiros, pelo que, caso visite outro site a partir do nosso deverá ler a política de privacidade dele. Não nos responsabilizamos pela política de privacidade ou conteúdo presente nesses sites.

7. Tempo de manutenção das informações

A Valloo mantém as informações processadas pelo período necessário para prover os serviços das nossas plataformas ou enquanto tivermos consentimento para tanto. Caso um cliente ou usuário nos contate solicitando exercer seu direito a objeção ou esquecimento, poderemos manter alguns dados para cumprir com obrigações legais.

Os dados de clientes ou usuários com inatividade contínua por mais de 5 (cinco) anos poderão ser utilizados

exclusivamente para fins estatísticos e de pesquisa, desde que passem por processo de anonimização de forma irreversível, conforme definido no art. 12 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Nessa condição, os dados deixam de ser considerados pessoais, por não permitirem a identificação, direta ou indireta, do seu titular, sendo tratados apenas como informações agregadas e desvinculadas de qualquer pessoa natural. Todas as informações de dado pessoal que são processadas pela Valloo são guardadas em servidores com altos padrões de segurança. Isso significa dizer que trazemos mais camadas de proteção às suas informações, tornando mais difícil a violação delas por terceiros. O uso dos produtos e programas da Valloo pressupõe a aceitação desta Política de privacidade.

Além disso, a Valloo adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas, nos termos do art. 46 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Tais medidas incluem, mas não se limitam a: criptografia de dados sensíveis, controle de acesso baseado em perfis, autenticação multifator, logs de auditoria, rastreabilidade de operações, segmentação de ambiente, backup seguro e políticas internas de segurança da informação.

8. Da transferência internacional de dados

Os dados pessoais tratados pelas empresas do conglomerado Valloo poderão ser transferidos para fora do território nacional, especialmente quando utilizados serviços de armazenamento em nuvem, softwares de terceiros, plataformas de autenticação, sistemas de analytics e outras tecnologias essenciais à prestação dos serviços. Tais transferências internacionais de dados são realizadas com estrita observância ao disposto no art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), utilizando-se, conforme o caso:

- Decisões de adequação emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD;
- Consentimento específico e informado do titular;
- Demais bases legais previstas em lei, quando aplicáveis.

A Valloo garante que todos os dados transferidos internacionalmente estarão sujeitos a mecanismos de proteção compatíveis com os padrões exigidos pela legislação brasileira, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.