

Outubro de 2025

Título:	Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática
Número de referência:	019
Número de versão:	V03
Data da aprovação:	31/10/2025
Data da próxima revisão:	31/10/2026
Área responsável:	Diretoria Executiva de Governança
Áreas Impactadas:	Diretoria Executiva Comercial, Diretoria Executiva de Tecnologia, Diretoria Executiva de Infraestrutura e Segurança, Diretoria Executiva de Relacionamento, Diretoria Executiva de Novos Negócios e Diretoria Executiva de Gestão.
Aprovador:	Diretora Presidente
Normativos externos e documentos relacionados:	Resolução BCB nº 331/2023 e Resolução CMN nº 4945/2021
Normas internas relacionadas:	Código de Ética e Conduta, Política de Compliance e Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.

REVISÃO		ÁREA RESPONSÁVEL	APROVADOR	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
Versão	Data			
01	26/09/2024	GRC	CEO	Implementação
02	27/12/2024	GRC	Diretora Presidente	Assinatura da Diretora Presidente
03	31/10/2025	Diretoria Executiva de de Governança	Diretora Presidente	Atualização

Sumário

1. Objetivo	2
2. Princípios Fundamentais	3
3. Diretrizes de Atuação	3
3.1 Social	3
3.2 Ambiental.....	3
3.3 Climática.....	4
4. Papéis e Responsabilidades.....	4
5. Aplicação e Público-Alvo	4
6. Disposições Finais.....	5

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo formalizar o comprometimento da Valloo com a

sustentabilidade, ética e responsabilidade nas suas atividades e operações. A Valloo adota práticas que visam contribuir para o desenvolvimento social, proteção ambiental e mitigação dos impactos climáticos, alinhadas às melhores práticas do setor de tecnologia, meios de pagamento e regulamentações vigentes.

2. Princípios Fundamentais

A política se baseia nos seguintes princípios:

- **Ética e Transparência:** Compromisso com a comunicação clara, acessível e transparente com todas as partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade.
- **Sustentabilidade Ambiental:** Uso eficiente de recursos naturais, incentivo à redução de resíduos e mitigação de impactos ambientais em suas operações.
- **Responsabilidade Climática:** Adoção de medidas para reduzir a pegada de carbono da organização, como o incentivo à economia de baixo carbono e a promoção de soluções para a mitigação das mudanças climáticas.
- **Diversidade e Inclusão:** Valorização da diversidade no ambiente de trabalho e combate a qualquer tipo de discriminação de raça, gênero, orientação sexual, religião ou condição social.
- **Compromisso Social:** Promoção do bem-estar dos colaboradores, clientes e comunidades locais por meio de ações que incentivam a inclusão social e a melhoria das condições de vida.

3. Diretrizes de Atuação

3.1 Social

- **Valorização dos Colaboradores:** Garantir condições dignas de trabalho, respeitando as legislações trabalhistas e promovendo o desenvolvimento profissional.
- **Diversidade e Inclusão:** Promover um ambiente de trabalho inclusivo e garantir a igualdade de oportunidades, combatendo práticas discriminatórias.
- **Investimento Social:** Apoiar iniciativas de educação, capacitação e inclusão social que gerem impacto positivo nas comunidades onde a Valloo atua.

3.2 Ambiental

- **Valorização dos Colaboradores:** Garantir condições dignas de trabalho, respeitando as legislações trabalhistas e promovendo o desenvolvimento

profissional.

- **Gestão de Resíduos:** Promover a reciclagem e a redução de resíduos gerados, além de conscientizar os colaboradores sobre a importância da gestão adequada de materiais.
- **Conservação de Recursos Naturais:** Adotar medidas para minimizar o uso de água e matérias-primas, bem como incentivar a reutilização e a preservação dos recursos naturais.

3.3 Climática

- **Redução de Emissões:** Comprometa-se com a redução de gases de efeito estufa nas operações e preferência de contratação a fornecedores e parceiros que adotarem práticas semelhantes.
- **Mitigação dos Impactos Climáticos:** Desenvolver estratégias para minimizar os impactos das mudanças climáticas nas operações e nos clientes, promovendo soluções inovadoras e sustentáveis.

4. Papéis e Responsabilidades

- **Diretora Presidente:** Responsável pela aprovação da política.
- **Diretoria Executiva de Governança:** Responsável por monitorar a implementação da política e garantir que todas as áreas da Valloo estejam em conformidade com as diretrizes de responsabilidade social, ambiental e climática.
- **Colaboradores:** Devem agir de acordo com os princípios desta política, promovendo práticas sustentáveis e contribuindo para um ambiente de trabalho inclusivo e ético.
- **Treinamento e Conscientização:**
A Valloo promoverá treinamentos periódicos obrigatórios a todos os colaboradores sobre os princípios desta Política, abordando temas como sustentabilidade, ética, diversidade, inclusão social e gestão climática. O objetivo é fortalecer a cultura organizacional voltada à responsabilidade socioambiental e garantir o alinhamento de condutas com os valores da Valloo.

5. Aplicação e Público-Alvo

Esta política se aplica a todos os colaboradores da Valloo, parceiros, fornecedores e partes interessadas. A organização busca, através de seus valores, promover a conscientização e a educação sobre práticas responsáveis para todos os públicos com os quais interage.

6. 6. Indicadores e Monitoramento

A Valloo adotará indicadores compatíveis com sua realidade como fintech, para mensurar os impactos sociais, ambientais e climáticos de suas atividades. Esses indicadores serão progressivamente aprimorados à medida que a política for amadurecendo.

Inicialmente, os dados serão coletados com base em registros internos simples, autodeclarações e acompanhamentos de fácil implementação, permitindo um monitoramento acessível e eficaz. As áreas responsáveis poderão ajustar os indicadores conforme o desenvolvimento das ações e projetos vinculados a esta política.

7. Disposições Finais

Esta política reflete o compromisso da Valloo em atuar de forma responsável, ética e sustentável, alinhada às melhores práticas e regulamentações. Essa política não só reforça a importância de integrar questões sociais, ambientais e climáticas às atividades diárias da organização, mas também reconhece o papel que a Valloo tem na promoção de um desenvolvimento sustentável, respeitando a dignidade humana, preservando o meio ambiente e contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

Através dessa política, a Valloo consolida sua visão de contribuir ativamente para um mundo mais justo, inclusivo e ambientalmente responsável, assegurando que suas operações estejam sempre em harmonia com os princípios de sustentabilidade e respeito social, criando um legado positivo para as futuras gerações.

O descumprimento das diretrizes estabelecidas nesta política poderá resultar na aplicação de sanções disciplinares internas, previstas em Código de Conduta e demais normativos da Valloo, além de eventual responsabilização contratual de parceiros e fornecedores.